

RESOLUCIÓN 420 DE 2013

(diciembre 27)

Diario Oficial No. 49.033 de 14 de enero de 2014

FONDO NACIONAL DEL AHORRO

Por la cual se adopta el Plan de Capacitación del Fondo Nacional del Ahorro para el año 2014.

EL PRESIDENTE DEL FONDO NACIONAL DEL AHORRO,

en ejercicio de sus facultades legales y estatutarias, y

CONSIDERANDO:

Que el Fondo Nacional del Ahorro fue creado como Establecimiento Público, mediante Decreto número 1432 de 1998 se transformó su naturaleza jurídica en Empresa Industrial y Comercial del orden nacional, organizado como establecimiento de crédito de naturaleza especial.

Que el numeral 3 del artículo [33](#) de la Ley 734 de 2002 consagra, como uno de los derechos de los funcionarios, el **“capacitación para el mejor desempeño de sus funciones”** y, a su turno, el numeral 40 del artículo 271 de la Constitución establece el derecho **“capacitarse y actualizarse en el área donde desempeña su función”**.

Que mediante Resolución número 237 de 2003, se reglamentó la capacitación de los funcionarios del Fondo Nacional del Ahorro, estableciendo en su artículo 6o, literal e) que **“...El Presidente del FNA adoptará el Plan de capacitación mediante resolución...”**.

Que en sesión de capacitación adelantada el 12 de diciembre de 2013, el comité analizó y aprobó la presente resolución, la cual hace parte integrante de esta Resolución de adopción. La cual podrá ser modificada de acuerdo a las necesidades que surjan durante la vigencia del mismo.

En mérito de lo expuesto,

RESUELVE:

PRIMERO. Adoptar el Plan Institucional de Capacitación 2014 para los servidores públicos del Fondo Nacional del Ahorro.

SEGUNDO. La participación en cualquiera de las modalidades de capacitación programadas por la presente resolución será de carácter obligatorio para los funcionarios a quienes esté dirigido, a menos que medie justa causa.

TERCERO. La presente resolución rige a partir de la fecha de su expedición.

Comuníquese y cúmplase.

Dada en Bogotá, D.C., a 27 de diciembre de 2013.

El Presidente Fondo Nacional del Ahorro,

RICARDO ARIAS MORA.

ESTRUCTURA PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN 2014

FECHA: DICIEMBRE 10 DE 2013

CÁTEDRA DEL AHORRO

CURSOS	PROCESO / CÁTEDRA	TRIMESTRE	ÁREA SOLICITANTE	OBSERVACIONES
1		2	3	4
Estudios de análisis de mercado Software estadístico para investigación de mercados	Gestión Comercial y Servicio al Cliente	x		Investigación y desarrollo de productos
Marketing Relacional & CRM	Gestión Comercial y Servicio al Cliente	x		División Mercadeo Cursos Externos
Producto No Conforme Diligenciamiento de formularios, recolección de documentos	Gestión Comercial y Servicio al Cliente	x	x	División Comercial
SAC	Gestión Comercial y Servicio al Cliente	X		OCM
Manejo adecuado de respuestas a PQR	Gestión Comercial y Servicio al Cliente	X		OCM
Reinducción SAC y Servicio al Cliente	Gestión Comercial y Servicio al Cliente	x	x	División Comercial
Reinducción TAC y VIPA	Gestión Comercial y Servicio al Cliente	x	x	División Comercial
Reinducción Gobierno en Línea aplicado al FNA	Gestión Comercial y Servicio al Cliente	x	x	División Comercial
Reinducción Líneas de Ahorro	Gestión Comercial y Servicio al Cliente	x	x	División Comercial Entidades
Reinducción	Gestión	x	x	División Comercial

AVC, Cesantías, Registro de Empresas y radicación de crédito	Comercial y Servicio al Cliente				Entidades
Asesoría Comercial Clínica de Ventas	Gestión Comercial y Servicio al Cliente	x	x		División Comercial Entidades
Actualización en programas de diseño Adobe e ilustración	Gestión Comercial y Servicio al Cliente	x			División Mercadeo
CONTROL DE GESTIÓN Y MEJORA CONTINUA					
CURSOS	PROCESO / CÁTEDRA	TRIMESTRE	ÁREA SOLICITANTE	OBSERVACIONES	
		1	2	3	4
Modelo Integrado de Planeación y Gestión	Planeación Estratégica			Gestión Humana DDO	Curso Externo / Interno
Elaboración de Planes de acción(Planeación Estratégica)	Planeación Estratégica			DDO	Curso I / Intern
Alineación de los procesos con la estrategia	Planeación Estratégica				DDO
Diseño de Indicadores de Gestión	Mejoramiento Continuo				Divisió Gestió Human
Sistema de Gestión de Calidad eIndicadores de Gestión	Control de Gestión yMejora Continua	x			Divisió Presup Vice R – OCM
Optimización de Tiempos	Mejoramiento Continuo	x			OCM

GESTIÓN ADMINISTRATIVA CONTRACTUAL Y DOCUMENTAL

CURSOS	PROCESO / CÁTEDRA	TRIMESTRE	ÁREA SOLICITANTE	OBSERVACIONES
1		2	3	4
Reinducción Isolución y Orfeo	Gestión Administrativa	x	x	División (
Proceso de Contratación Pública	Gestión Administrativa			x
Clases de contratos aplicación en el FNA				
Implementación de Proceso de Gestión Documental Norma15489	Gestión Administrativa			División Administrativa Pendiente Contrato ArchivoG Nación

GESTIÓN DE RIESGOS

CURSOS	PROCESO / CÁTEDRA	TRIMESTRE	ÁREA SOLICITANTE	OBSERVACIONES	
		1	2	3	4
Reinducción Sarlaft, SARO, SARC	Gestión de Riesgos	x	x		División (
Gestión de Riesgos Actualización, medición	Gestión de Riesgos	x			
Actualización en el Sistema de Administración del Riesgo Operativo	Gestión de Riesgos	x	x		
Medición Riesgo de Crédito	Gestión de Riesgos	x			Vicecesar Crédito
Riesgo de Mercado	Gestión de Riesgos	x	Vice de Riesgos		Cursos Ex Pendiente

GESTIÓN FINANCIERA

CURSOS	PROCESO / CÁTEDRA	TRIMESTRE	ÁREA SOLICITANTE	OBSERVACIONES	
		1	2	3	4
Modelos de Proyección y análisis financiero	Gestión Financiera	x			
Finanzas y Economía: Actualización tendencias financieras y económicas nacional e internacional	Gestión Financiera	x			

Flujo de caja y proyecciones	Gestión Financiera		x	División c
Manejo Gerencial de la Tesorería	Gestión Financiera		x	División de Tesorería

Operaciones Bursátiles Actualización del Mercado de valores, manejo del portafolio	Gestión Financiera	x
Normas Contables de Información Financiera – NIIF	Gestión Financiera	x

GESTIÓN TECNOLÓGICA

CURSOS	PROCESO / CÁTEDRA	TRIMESTRE	ÁREA SOLICITANTE	OBSERVACIONES
		1	2	3
				4
Gerencia y supervisión de Proyec-tos PMI, Incluido tema de Riesgos	Gestión Tecnológica	x		
ISO 20000 Calidad en los servicios de tecnología informática	Gestión Tecnológica	x		Oficina de Informática
ISO 9001 Garantizar los requisitos de calidad en los servicios de TI	Gestión Tecnológica	x		
Plan de Continuidad del Negocio	Gestión Tecnológica	x		Oficina de Informática
ISO 27001 Seguridad de la Información	Gestión Tecnológica	x		
Capacitación y certificación en SQA y SQC según ISQTB (aseguramiento de la calidad y del producto del Software)	Gestión Tecnológica	x		
Plan de recuperación de desastres	Gestión Tecnológica	x		
Gestión de capacidad y desempeño	Gestión Tecnológica	x		Oficina de

Actualización metodologías de Admon. de base de datos	Gestión Tecnológica	x		Oficina de
Visual Basic Net JAVA FX (Seguridad en aplicaciones WEB)	Gestión Tecnológica	x		

GESTIÓN JURÍDICA

CURSOS	PROCESO / CÁTEDRA	TRIMESTRE	ÁREA SOLICITANTE	OBSERVACIONES
1		2	3	4
Nuevo Código General del Proce-so Ley 1564 de 2012	Gestión Jurídica	Oficina Jurídica		Pendiente 2013
Ley Estatutaria 1581 de 2012 -Hábeas Data - Desarrollo Jurisprudencial	Gestión Jurídica	Oficina Jurídica		Pendiente 2013
Ley 1474 de 2012 Estatuto Anticorrupción	Gestión Jurídica	Oficina Jurídica		Pendiente 2013 Se e el Contrato de la Pro
Ley 1453 de 2012 Ley de Seguridad Ciudadana y Reforma al Código Penal y de Procedimiento Penal	Gestión Jurídica	Oficina Jurídica		Pendiente 2013
Constitución Política	Gestión Jurídica	Oficina Jurídica		Pendiente 2013
Contratos de leasing inmobiliario, arrendamiento con opción de compra y fiducia mercantil	Gestión Jurídica	Oficina Jurídica		Pendiente 2013
Nuevo Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo Ley 1437 de 2012	Gestión Jurídica	Oficina Jurídica		Se ha dictado Univer
Ley Antitrámites Decreto Ley019 de 2012	Gestión Jurídica	Oficina Jurídica		Se tocó alguna parte cursos de Contrataci
Compilación y Reglamentación Normas sobre contratación estatal-Decreto 734 de 2012	Gestión Jurídica	Oficina Jurídica		Dictado por la ESAF
Sistemas de protección al	Gestión Jurídica	Oficina Jurídica		Se ha dictado interna

consumidor financiero
(SAC) y Ley General de
protección al consumidor
Ley 1480 de 2011 -
prevalencia de leyes,
interacción y
competencia de los
sistemas para resolución
de conflictos frente al
consumidor financiero

proceso de inducción

PROCESOS TRANSVERSALES

CURSOS	PROCESO / CÁTEDRA	TRIMESTRE	ÁREA SOLICITANTE	OBSERVACIONES
1		2	3	4
Cursos de Ofimática incluido Project	Proceso Transversal	x	x	Vicepresidencia y Crédito - Vicepresidencia de Riesgos Tesorería Entidades I&D – OCM
Expresión Oral y Escrita	Proceso Transversal	x		Vicepresidencia y Crédito División Pend de Presupuesto Entidades 2013 Cont Cafa
Curso de ISQL Bases de datos generación de estadísticas	Proceso Transversal	x	OCM	Cursos Externos
Herramientas tecnológicas en diseño y presentaciones efectivas	Proceso Transversal	x		Investigación y desarrollo de productos Curs Exte:

Estos temas se tomarán como capacitación individual con el cumplimiento de requisitos de la Reso

Diplomado en Alta Gerencia de Mercados	Capacitación Individual	x		División Mercadeo		Desarrollo de C
Capacitación y certificación en ITIL	Capacitación Individual	x		Oficina de Informática		Pendiente 2013 Comité no , empresarial
Capacitación y certificación COBIT	Capacitación Individual	x		Oficina de Informática		Pendiente 2013 Comité no , empresarial
Cursos de lectura rápida	Capacitación Individual	x		División Presupuesto		Desarrollo de ha
Inglés	Capacitación Individual	x	x	x	x	Vicecesantías y Crédito
Capacitación y certificación en Ingeniería de Requerimientos	Gestión Tecnológica	x		Oficina de Informática		El tema se dictó 2013

Nota: A través del Centro de Estudios se dictará en convenio con una universidad idónea en el tema: Gerencia de Proyectos, y otras áreas de formación requeridas por el FNA.



Disposiciones analizadas por Avance Jurídico Casa Editorial Ltda.
Normograma de la Administradora Colombiana de Pensiones - Colpensiones
ISSN 2256-1633
Última actualización: 31 de agosto de 2019

